

LETTERA DI POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Rev. 05 del 12/07/2010

(versione in lingua albanese)

KOOPERATIVA IL CARDINE Dokument i Politikes

Kooperativa funksionon sipas Ligjit 381/91, me finalitet solidares, per ndjekjen e komuniteti ne pergjithesi, integrimin social te qytetareve nepermjet Administimit dhe planifikimit te sherbimeve te saj.

Eshtë një ONLUS (jo-fitimprurëse sociale) qe vepron nen D. Lgs 460/97 dhe vepron ne fushat e meposhtme.

- a) Aktivitetete te ndihmes se integruar ne shtepi dhe jo te moshuarve dhe njerezve me aftesi te kufizuara.
- b) Asistence nga eksperte te qualifikuar prane qendrave shendetesore, te banimit, gjysmebanimi, strehimoret dhe/ose shtepite e familjes.
- c) Projektimi, realizimi dhe menaxhimiper llogari te saj ose per te trete (organe publike dhe private) te strehimit social dhe/ose shendetsor, duke suguruar kujdesin e plote dhe te vazhdueshem per banoret.
- d) Projektimi, realizimi dhe menaxhimi per llogari te saj ose per te trete ne emer te institucioneve publike qendrat per kujdesin e te miturve apo gruper e te rinjve duke ofruar sherbime me permbajte edukative.
- e) Projektimi, realizimi dhe menaxhimi i strehimit per femijte, te moshuarit ose te tjere, prane qendrave te pushimit, banimit dhe/ose aktiviteve turistike-sociale, dhe promovimin e aktiviteve argetuese dhe terapeutike per cdo grup perdoruesi.
- f) Administrimi i cerdheve, sherbim i ndihmes shkollore per nxenesit me aftesi te kufizuara neper shkolla te cdo niveli.
- g) Aktiviteve per te promovuar dhe kerkuar angazhimin e institucioneve ne favor te personave me te dobet.
- h) Projektimi per zbatimine zhvillimit organizativ, riorganizim dhe menaxhim te sturkturave banore, dhe sigurimin e buxhetit dhe plane te fizibilitetit.
- i) Organizoj dhe menaxhojsherbime ligjistike, ne territor per te ndihmuar dhe per te permbushur nevojat e personave te semure, transportimi i personave me aftesi te kufizuara.
- j) Sherbime dhe qendra te reabilitimit.
- k) Aktiviteve te reabilitimit dhe keshilltore
- l) Aktiviteve te vetedijes dhe argetimit te komuniteteve ne zonat ku punon ne menyre qe ta beje vemendjen te vetedijshme ne mikpritjen e personave ne nevojte.

m)Projektimi dhe bashke-design, zbatimi dhe menaxhimi, ne bashkepunim me sherbimet shendetesore publike dhe private, sociale, socialshendetesore dhe edukuese.

n)Pjesmarrja ne cdo tender pune, furnizimeve dhe sherbimeve publike ne arsim, shendetesi dhe asistence sociale.

o)Projektimi, realizimi dhe menaxhimi per llogari te saj ose te te treteve, te sherbimit te ndermjetesit gjuhesore dhe kulturore, mikpritjen, te dhenurit informacion, mbeshteje social-edukative te drejtuara fashave me te dobte te emigracionit te huaj, sic jane te moshuarit, te miturit, grate dhe familjet e ribashkuara.

Il Cardine ndjek përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së strukturës së menaxhimit dhe shërbimeve dhe është e qeverisur dhe udhëhequr nga parimet e ndihmes reciproke. Misioni ynë është tipike e nje kooperativës sociale "A" që kombinon menaxhimin me studimin dhe inovacionin . Këto elemente janë të përqendruara në afirmimin e sistemeve të rrjetit dhe zgjerimin e marrëdhënieve me anëtarët dhe siguruar përfshirjen e tyre në drejtimet strategjike dhe informacionet mbi objektivat e arritura. Kooperativa ndjek misionin e saj duke siguruar vazhdimësinë e punës dhe përmirësimin e konditave ekonomike, sociale dhe profesionale të anëtarëve të tyre.

Qëllimet (e arritshme) që ofron kompania jone janë:

A. Sigurimi i vazhdimësisë së punësimit për anëtarët dhe kushte më të mira ekonomike dhe profesionale në përputhje me tregun dhe për të përmirësuar shëndetin dhe sigurinë e punëtorëve.

B. Zhvillimi e pjesëmarrja e anëtarëve në menaxhimin e kooperatives dhe ne jeten sociale.

C. Arritjen e ekonomisë maksimale dhe efikasitetit të menaxhimit për të arritur burimet dhe investuar, dhe për konsolidimin e pasurive, duke ofruar antareve njohjen e kontributeve te secilit individ.

D. Realizimi i Raportit vjetor Sociale.

E. Për të përmbushur më mirë kërkesat e shërbimeve shendetesore, mirëqenies sociale dhe të arsimit, duke kombinuar profesionalizmin dhe efikasitetin me respektin për subjektivitetin e përdoruesve.

F. Arritjen ne maksimum te aftesise konkurruese për të fituar dhe konsoliduar lidhshkrimin në menaxhimin direkt të shërbimeve shëndetësore dhe të mirëqenies sociale dhe arsimore.

G. Zbatimi i formave të komunikimit dhe informacionit të anëtarëve lidhur me ndarjen e linjave strategjike dhe objektivave të ndjekura nga kooperativa në mënyrë që të krijojë pjesëmarrje dhe përfshirje. Kjo masë është e nevojshme për të përmirësuar zbatimin e Sistemit të Cilësisë.

H. Zbatimi i një sistemi të kontrollit të cilësisë në planifikimin dhe shpërndarjen e përgjegjësive të funksioneve të ndryshme administrative.

I. Përmirësimi i cilësisë së shërbimit në lidhje me besueshmërinë, profesionalizmin, të sigurisë, solidaritetit, përmes:

- Përfshirjes se të gjithë bashkeanëtarëve, e punëtorët;
- Shpërndarja e cilësisë së trajnimit në të gjitha nivelet;

- Krijimi i një kulture të përmirësimit të vazhdueshëm;
- Zbulimi, i shkallës së sodisfaksionit së klientit / përdorues;
- Monitorimi i Sistemit të Cilësisë përmes analizës statistikore të treguesve specifikë;
- Zbatimin e Sistemit të Cilësisë përmes aplikimit sistematik të procedurave të shqyrtimit të menaxhimit.

Dokument i Politikës së Kompanys kualitetit e Përgjegjesi Sociale.

Il Cardine është në posed të certifikimit të cilësisë ISO 9001:2008. Drejtuesit i përcaktojnë objektivat e cilësisë duke zbatuar misionin e kompanisë dhe përfshirjen e kërësve të funksioneve organizative të përfshira. Kooperativa il Cardine, me vetëdijen e rolit të tyre dhe përgjegjësi brenda komunitetit përcakton aftësinë e saj për të vepruar me përsosmërisë në cilësinë dhe përgjegjësi sociale.

Kooperativa është e angazhuar për këtë arsye:

- Në përputhjen me kërkesat e UNI EN ISO 9001:2008 dhe SA8000: 2008 dhe me ligjet kombëtare dhe të gjitha ligjet tjera të zbatueshme.
- Te respektoj dispozitat e përmbajtura në dokumentat ndërkombëtare, konventat, rekomandimet e përmendur në ILO-s dhe në Deklaratën OKB-së SA8000;
 - Të rishikojë politikën e saj të përmirësimit të vazhdueshëm në mënyrë që të marrin në konsideratë ndryshimet në legjislacionin, kërkesat e Kodit të Sjelljes dhe çdo kërkesë e biznesit.
 - Te siguroj që politika e saj të jetë e dokumentuar në mënyrë efektive, e zbatuar, e mirëmbajtur, komunikuar dhe bërë të disponueshme në një formë të kuptueshme për të gjithë stafin, duke përfshirë menaxhimin e lartë, menaxherët, drejtuesit, menaxherët dhe stafin operacional, që rekrutohen nga kompani apo përfaqësues të tyre.

Te beje të mundur hartimin e politikave publike në mënyrë, të arritshme dhe të efektshme dhe të formojnë, me palët e interesuara sipas kërkesës.

- Për të mbrojtur fëmijët dhe për t'u angazhuar në mënyrë aktive kundër të gjitha formave të shfrytëzimit të punës së fëmijëve.
- Të mos disiplinimin, largimin ose ndryshe diskriminojnë punësuarve të cilët, me të drejtë dhe me mjete të përshtatshme, për të dhënë informacion në lidhje me dështimin e Kooperativës për këtë standard;
- Për të përmbahet nga çdo formë e diskriminimit kundër punonjësve të saj në lidhje me origjinë shoqërore, lindjes, përgjegjësitë familjare, gjendjen martesore dhe çdo situatë tjetër;
- Objektivat specifike dhe efektive të komunikimit për të gjithë punonjësit e arritjes së tyre.
- Për të siguruar një njoftim sistematik dhe të përshtatshme për të gjitha palët e interesuara me rezultatet e sistemit të saj të integruar përmes përgatitjes së Bilancit Social.