

## ПИСМО ЗА ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО И СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

Откновение 05 от 12.07.2010

### Декларация за поръчение

Кооперацията извършва своята дейност по ред на Закон 381/91, с оглед гарантиране на солидарност, за упражняване на интересите на общността, насърчаване на човешкото и социално интегриране на гражданите чрез управлението и планирането услугите си.

Това е една НПО (нетърговски социални организации) при Г. Указ 460/97 и работи в следните области:

- а) домашни грижи за възрастни хора и инвалиди;
- б) квалифицирана помощ в обединена форма, в здравни, жилищни, полу- резиденции на здравеопазването, защитени домове и / или държавни домове;
- в) разработване, внедряване и управление за собствена сметка или за сметка на трети (публични и частни организации) на социални и / или здравни резиденции, осигуряване на пълна и непрекъсната грижа за жителите
- г) разработване, внедряване и управление за собствена сметка или за сметка на държавни институции, на центрове насочени към деца или групи от млади хора, чрез предоставяне на услуги с учебно съдържание и услуги насарчаващи добрите взаимоотношения;
- д) проектиране, осъществяване и ръководене на почивки за деца, възрастни или други лица във ваканционни центрове, резиденции и / или туристическо/социални дейности, както и насърчаване към развлекателни дейности, и към занимателна терапия за всяка група потребители;
- е) управление на детски заведения, образователна подкрепа за хора с увреждания в основни, средни училища, техникуми и университети;
- ж) дейности които насарчават и претендират ангажирането на институции в полза на уязвимите и / или в неравностойно положение;
- з) Проектиране на дейности за създаване, преобразуване и управление на жилищни резиденции, полурезиденции и също така подготовка за управление на бюджета и разработка на планове на приложимост ;
- л) организиране и ръководство на логистични услуги върху територията, като оказване на грижи и първа помощ, които да отговарят на нуждите на болни хора, както и превоз на хора с увреждания;
- к) услуги и центрове за рехабилитация;
- к) рехабилитация и консултации;
- л) дейности за повишаване на чувствителността и насърчаване общността, за да осъзнае и отдаде нужното внимание и гостоприемството на хората в нужда;
- м) планиране и съвместно проектиране, изпълнение и управление, в сътрудничество на публични и частни организации в областта на здравеопазването, общественото здраве, социални грижи и образование;

н) участие в търгове за възлагане на строителство, доставки и обществени услуги в помощ на социално-здравеопазването и образованието.

Cardine се бори за непрекъснато подобряване на качеството на структурата на управление и услугите и се управлява и ръководи от принципите на взаимност; Нашата порачение е типично за социална кооператива тип "А", която съчетава управление с научни изследвания и иновации. Тези елементи са концентрирани в утвърждаването на мрежови системи и подобряване на отношенията с членовете си, чрез осигуряването на участието им посредством стратегически насоки и информация за постигнатите цели.

Кооперативна продължава задачата си да гарантира непрекъснатост на заетостта и по-добри икономически, социални и професионални условия на своите членове.

Целите (постижими и измерени), които нашата компания си поставя са:

А. Осигуряване на непрекъснатост на заетостта на членовете, по-добри икономически и професионални условия съвместими с пазара и подобряване на здравните условия и безопасността на работниците.

Б. Развитие на проекти за участието на членовете в управлението на кооперацията и в обществения живот.

С. Постигане на максимална икономичност и ефективност на управление, с цел получаване на средства за инвестиции и консолидиране на активите, предлагайки на акционерите отчет на приноса на всеки отделен човек.

Г. Осъществяване на ежегоден социален баланс.

Д. За да отговори по-най ефективен начин на нуждата от здравни услуги, социални грижи и образование, съчетавайки професионализъм и ефективност с оглед на субективността на потребителите.

Е. Постигане на максимална конкурентноспособност за придобиването и утвърждаването на лидерство в прякото управление на здравни услуги, социални грижи и образование.

Ж. Прилагане на форми на комуникация и информация на членовете относно обмена на стратегии и цели на кооперативата, с цел да създаде по добри условия на участие и внедряване на членовете. Тази мярка е необходима за постигане на подобрения в сферата на приложение на системата за качество.

З. Въвеждане на система за контрол на качеството по отношение на планиране и разпределение на отговорностите на различните административни функции.

І. Подобряване на качеството на услугите по отношение на надеждност, професионализъм, сигурност, солидарност, чрез

- внедряване на всички членове, служители и работници;
- Разпространение на обучение относно качеството на всички нива;
- Създаване на култура за непрекъснато усъвършенстване;
- отчитане на удовлетвореност на клиента / потребителя
- Наблюдение на системата за качество чрез статистически анализ на специфични показатели
- Прилагането на системата за качество чрез систематичното прилагане на процедурите за преглед на управление.

## **ДОКУМЕНТ ЗА ФИРМЕНА ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО И СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ**

Cardine притежава сертификат за качество ISO 9001:2008. Дирекцията определя целите за качество подпомагайки за прилагането на мисията на компанията, въвличайки ръководителите на организационните функции.

Кооператива Cardine, осъзнаваща ролята и отговорността, която притежава в обществото определя способността си да работи с висока ефективност в областа на качество и социална отговорност.

Кооперацията се ангажира да:

- да се съобразява с изискванията на UNI EN ISO 9001:2008 и SA8000: 2008 г. и с националното законодателство и всички други приложими закони,
- да се съобразява с разпоредбите, съдържащи се в международните актове, конвенции, препоръки, посочени в МОТ и Декларацията на ООН SA8000;
- за защита на децата и да се ангажират активно срещу всички форми на използване на малолетен труд.
- да се въздържат от предприемането на дисциплинарни мерки, освобождаването от длъжност или какъвто и да е друг вид дискриминация, срещу всеки служител, който, правилно и с подходящи средства, предостави информация по отношение на неспазването от страна на Кооперативата на този стандарт;
- да се въздържа от всякакви форми на дискриминация срещу служителите си във връзка със социален произход, рождение, семейни задължения, семейно положение и други ;
- да се осигури мониторинг и непрекъснато подобряване на качеството на системата си за обединено управление социално качество /отговорност, чрез създаване на конкретни цели и ефективната им комуникация на всички служители относно постигането им.
- да се осигури системна и адекватна информация на всички заинтересовани страни относно резултатите от интегрираната система чрез изготвяне на социален баланс.

Сиена, 12-ти юли 2010 година

Прецедател  
Mauro Tosoni