

## Социальный Кооператив CARDINE

Кооператив, закон №381/91, действует с целью солидарности в интересах общества в целом, для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, а также содействует социальной интеграции граждан с помощью управления и проектирования всевозможных услуг.

Речь идет о НКО - Некоммерческой Социальной Организации, закон №460/97, выполняющей следующие функции:

- 1) Интегрированный уход на дому за пожилыми людьми и инвалидами;
- 2) Профессиональная помощь на основе комплексного подхода в сфере здравоохранения и в сфере жилья (жилые дома, RSA – социальное жилье, приюты и семейные общезития);
- 3) Проектирование, реализация и управление в пользу третьих лиц (государственные и частные учреждения) социальным жильем и домами престарелых; предоставление комплексной и непрерывной помощи заинтересованным лицам;
- 4) Проектирование, реализация и управление услуг образовательного характера в пользу детских и молодежных центров;
- 5) Проектирование, реализация и управление проживания детей, пожилых и для других лиц в центрах отдыха социально-туристического направления, а также содействие развитию развлекательных программ и трудотерапии для любой категории пользователей;
- 6) Руководство детских садов и содействие детям с ограниченными возможностями в школах всех типов и уровней;
- 7) Содействие различным учреждениям в выполнении обязательств в пользу наиболее уязвимых и слабых лиц;
- 8) Проектирование, реорганизация и управление жилых и полужилых кварталов, а также подготовка административного бюджета и плана работы;
- 9) Организация логистики, поддержки и удовлетворения потребностей ослабленных и перевозка людей с ограниченной подвижностью;
- 10) Реабилитационные службы и центры;
- 11) Реабилитация и консультирование;

- 12) Сенсбилизация и вовлечение различных сообществ в целях поддержки граждан, нуждающихся в помощи;
- 13) Проектирование, реализация, управление и сотрудничество с государственными и частными организациями, включая медобслуживание, соцобеспечение и учебные заведения;
- 14) Участие в тендерах, касающихся различных сфер обслуживания: медицинского, социального и образовательного;
- 15) Проектирование, управление и реализация различных услуг, таких как : языково-культурная и административная поддержка, передача необходимой информации, социально-педагогическая помощь и посреднические услуги. Все эти услуги направлены на наиболее уязвимые группы иностранной иммиграции, особенно на пожилых, несовершеннолетних, женщин и на воссоединенные семьи;

CARDINE осуществляет непрерывное улучшение качества структуры управления, основываясь на принципах взаимности. Задача нашего кооператива типична для всех социальных кооперативов по типу А, которая объединяет в себе научные исследования и инновации. Эти элементы концентрируются в прочном установлении сетевых систем и оценки взаимоотношений между компаньонами, вовлекая их в стратегические и информационные директивы.

Кооператив выполняет поставленные задачи, гарантируя непрерывность занятости, улучшая экономические, социальные и профессиональные условия работы своих партнёров.

#### **Цели нашей организации:**

- Гарантировать членам кооператива продолжительность места занятости и выгодные экономические и профессиональные условия в соответствии с рыночной экономикой; улучшить состояние здоровья и безопасность работников.
- Способствовать принятию участия членов кооператива в его управлении и социальной жизни.
- Реализовать максимальную экономичность и эффективность руководства для получения необходимых ресурсов, направленных на инвестирование и укрепление имущества; вознаграждение своих членов за привнесенный вклад.

- Выполнить социальный годовой бюджет.
- Удовлетворить наилучшим образом спрос на медицинское, социальное, благотворительное и образовательное обслуживание, учитывая субъективность граждан.
- Достигнуть максимальной конкурентоспособности для приобретения и укрепления лидерства в непосредственном управлении в сфере медицинского, социального, благотворительного и образовательного обслуживания.
- Передать необходимые виды коммуникации и информации членам кооператива для совместной работы, реализуя определенные задачи с целью вовлечения и участия.
- Реализовать систему контроля качества с точки зрения планирования и распределения обязанностей и других административных функций.
- Улучшить качество предлагаемых услуг с точки зрения надежности, профессионализма, безопасности и солидарности на основе:

вовлечения всех членов, служащих и рабочих;  
 распространения обучения качественной работе на всех уровнях;  
 формирования культуры усовершенствования;  
 выявления удовлетворенности клиента;  
 мониторинга системы качества с помощью статистического анализа конкретных показаний;  
 внедрения системы качества в рамках применения процедур анализа и структур управления.

#### **Документ деловой политики компании и социальной ответственности**

CARDINE владеет сертификатом качества UNI EN ISO 9001:2008. Дирекция решает задачу качества с помощью оперативности компании, вовлекая руководителей имеющих организационные функции. Кооператив CARDINE, осознавая собственную роль и ответственность в рамках сообщества, выполняет высококачественную и ответственную работу, касающуюся социальной сферы.

Кооператив обязуется:

- Соблюдать нормативные правила UNI EN ISO 9001:2008 и SA8000:2008, национальное законодательство и все другие применимые законы,
- Соблюдать положения, содержащиеся в международных документах, соглашениях, рекомендациях МОТ и декларациях ООН, упомянутых в SA8000,
- Регулярно пересматривать собственную политику с целью постоянного улучшения, учитывая изменения в законодательствах, в кодексе поведения и любые другие требования,
- Обеспечить эффективность собственной политики – ее документацию, применение, длительность и доступность в понятной для всех сотрудников форме, включая высшее

руководство, менеджеров, руководителей и рабочий персонал, работающий или являющийся представителем кооператива,

- Сделать собственную политику общедоступной для всех заинтересованных сторон (по заявке),
- Опекать детей и активно участвовать во всех мероприятиях против всех форм эксплуатации несовершеннолетних,
- Воздерживаться от принятия дисциплинарных мер (увольнения или дискриминации) по отношению к сотрудникам, которые сообщают о несоблюдении кооперативом нормативных правил,
- Воздерживаться от любых форм дискриминации своих сотрудников в связи с их социальным происхождением, семейным положением, гражданским состоянием и другими обстоятельствами,
- Предопределять конкретные цели, ставя в известность всех своих,
- Систематически информировать заинтересованные стороны о результатах комплексной системы, разработанной на основе социального бюджета.